

地区スローガン

“希望を語ろう”

— We are Rotary, together —

2023～2024年度 国際ロータリー会長 ゴードン R. マツキナリー
2023～2024年度 国際ロータリー第2570地区 ガバナー 高丹秀篤



世界に希望を生み出そう

会 長	坂田 清茂
会長エレクト	斉藤 一英
幹 事	織田 裕之
副 会 長	橋本 和也
//	武正 進介
//	八木 茂幸

クラブテーマ 充実した例会に

第 2890 回 No.61-32

2024 年 5 月 16 日 (木) 第 2 例会

青少年奉仕月間

『卓話例会』

プログラム

- 12:30 1 点鐘
- 2 ローターソング
『それこそロータリー』『4つのテスト』斉唱
- 3 会長の時間
- 4 幹事報告
- 5 地区及び委員会報告
- 6 交換留学生へ今月のお小遣い授与
- 7 ローターの友発表
- 8 卓話
卓話者紹介 プログラム委員長 池田敦司
卓話者 宮内庁御用(株)渋谷ローヤルサービス
澁谷 健様
テーマ『おもてなし』
- 9 ニコニコBOX発表
- 10 出席率発表
- 11 次回プログラム発表
- 13:30 12 点鐘

本庄RC事務局

〒367-0021 本庄市東台2-3-1F KRSビル4F
TEL: 0495-22-7522 FAX: 0495-22-3571
E-mail: honjorc7522@gmail.com
URL https://www.honjyo-rc.org



ホームページQRコード

個人の生前のご功績に敬意を表し、哀悼の意をこめ黙禱を捧げたいと思います。

鈴木元道会員

5月14日ご逝去されました
謹んで心よりご冥福を
お祈り申し上げます



黙禱

3

会長の時間



会長 坂田 清茂

鈴木元道会員の訃報を、昨日知りました。思い起こせば、今年度がスタートする前に実は鈴木さんに役員やってほしいとお願いをいたしました。ですが『実はこういう事情だ』ということで1年間役を勤めることはできないんじゃないかと、皆さんに迷惑かけるんじゃないかとおっしゃって辞退されたんですね。抗癌剤治療されながらも数ヶ月後には例会に来られまして『なんとか来れるようになったよ』と言って、元気にされてました。

そしてその委員長を相川さんをお願いする運びとなったわけですが・・・本当に、いい人だっただけに、残念に思っております。お通夜と告別式がございますので、ご参列いただきたいと思います。

また本日は岡部ロータリーの6名の皆さん、ありがとうございます。戸塚会長とはPETS等で何度も お会いして たまたまタバコ仲間ってのもありまして1番話した会

長同期は戸塚会長じゃないかと思っています。

たまには本庄クラブの例会に参加したいと仰っていたで、どうせ来ていただくんなら、面白い例会の時にぜひ、ということで今日お招きいたしました。卓話者の渋谷健さんの卓話例会がいいんじゃないかとお誘いしてきていただいたということです。本当にありがとうございます。

そして、私が会長ノミニーになった2年前くらいに、60代の直前会長が佐藤さんで私が61代ということでなんかしなきゃいけないと考えた時に、織田幹事と、本庄以外の、有名処のクラブにmakeup行こうと。他のクラブがどういふことやってるのかと勉強しようとなりまして10クラブ目標でしたが当時、コロナがまだ盛んな期間がつづいてまして結果的には6クラブだけ伺うことができました。

その中の1つが、渋谷健様が所属されてる東京西ロータリークラブです。東京西さんは藤田さんという30年来の友人がおりまして、紹介を受けて、今日に至るということでございます。

今日は日本人の戦後教育で、自由とか平等っていう言葉を僕が子供の頃から『自由が正しい、平等が正しい、それ以上の概念はないんだ』ぐらいの勢いで先生からも教育をうけました。ところが皆さん読んだ方いるかもしれませんが、数学者の藤原正彦さんっていう方、ベストセラーにもなったんですが、作家の新田次郎の息子さんですが、その方が書いた『国家の品格』という本があって、当時読んでなんか僕らが受けてきた戦後教育って違うよなっていうことなんですよ。

この本の言ってることが妙に腑に落ちるといふことで、20年前に買った本無くしてしまってまた改めて買いました。2005年に発行されてる本ここに何が書かれてるかと言うとですね、アメリカ大統領が就任すると、就任挨拶で、例えばオバマなんか結構有名なんですけど『リバティ』とか『フリーダム』要するに自由に関する言葉を何十回か、演説の中に入れていふと。

確かに200年そこそこで歴史が浅い国だから、何にすがってあの国家を維持するか、そういうことしかないんだらうと思うんですね。日本は2,000年以上の歴史を紡いでるので、自由以外の概念はもっとあるんじゃないかなっていう風に書かれててじゃあ一体それ何かというと、例えば『秩序、礼儀、規律』そういう概念の方が日本人にはしっくりくるんじゃないか、と。私もそう思います。

例えば道がつく『柔道』『剣道』『茶道』その他『道』がつくものたくさんありますよね。それは結局、秩序や礼儀や規律を重んじてますよね。全てにおいて。

日本人にはかなりしっくりくる。で、もし自由が1番の理念だとすると世の中わがままなやつばかりになっちゃうんですよ。言いたい放題で自由と自由がぶつかるとう戦争になるんですよ。何やっても自由なんだから、戦うのも自由じゃないですか。

例が悪いかも知れないですが、援助交際も自由とか、なんでもありですよ。でもね、それは違うんじゃないかなと思います。……あ、時間がちょっと過ぎちゃいました。平等についても話があったんですけど、次回の夜間例会で飲みながら話したいと思います。

この辺で会長の時間を終わります。ご清聴ありがとうございました。



幹事 織田裕之

5月10日に滝沢チーフ2人で宇都宮南ロータリークラブの方と親睦ゴルフに行ってきました。

高崎の70周年式典で同席だったことをそれをきっかけに行ってきたのでご報告をさせていただきます。

続きまして、本庄市ボランティアセンターからレッツボランティアの情報誌と本庄市国際交流協会からの情報誌、そして山中杯の結果表が届いておりますので回覧をさせていただきますと思います。

また鈴木会員の葬儀ですが5月19日(日)がお通夜18時からです。5月20日(月)の11時からは告別式です。皆様のところへFAXでご案内はさせていただいておりますが、受け付けを出しますので、お手伝いさされたい方お願いいたします。最後に来年度ロータリー手帳が届いておりますので、帰りにお持ちになってください。

以上でございます。ありがとうございました。

特になし

ちゅうじゅう

邱子瑜さん

日本に来てからもう9ヶ月くらい経ち楽しい時間はあっという間にすぎます。日本に来たばかりの時、日本語が全く分からず『ありがとうございます』はわかりました。

今では日本語も上達して本当に嬉しいです。その他9ヶ月間、色々な景色を見たり、料理を食べました。日本には美味しい食べ物がたくさんあって体重計に乗った瞬間『なんでこんなことになってしまったの』って思いました。ほんとに散々だったな(笑)

あとは日本には洋服や使いやすい化粧品がたくさんあって、買いすぎてしまいました。私からするとドンキホーテ最高です。

シャトレーゼ天敵です(笑)。でもすごく心も満足です。お財布だけちょっとやばいですね。

日本にいたことができるのはあと2ヶ月くらいしかありません。台湾には全然帰りたくないけど、残りの日々も頑張ります。

スピーチをやったことによって将棋のコマを賞品でもらいました。

ご清聴ありがとうございました。以上です。ありがとうございました。

愛称
Sandy
サンディー





温井康宏

まず、RI会長のメッセージが
ございます。

1年間通して、メンタルヘルスに
ついての取り組みをRI会長は行っ
てきたということです。

私自身は今後どういう風な形で、
メンタルヘルスについての取り組

みがロータリーにも浸透していくのかとても楽しみにしております。
更に今月は青少年月間となっております。

LYRAプログラムについて、若者のリーダーシップスキルを
磨き、地域に貢献している若者を表彰すること、若者の心に
生涯に渡る奉仕の精神を育み、ロータリーを通じた奉仕の機
械へと導くこと、若者のリーダーシップ育成を支援することに
より、ロータリーの青少年奉仕を実践することと いうことを目
的としているようです。

また、LYRAの実績など書いてあります。その中で青少年と
の適切な距離を知りましょうということで、皆さんご興味あるの
ではないかなというところで、読んでいただくと面白いかなと
思いました。概要はハラスメントに関する注意事項が書いて
ございます。容認される身体的接触であるとか、容認される
言葉のやり取りですとか、逆を言うと、容認されない接触は何
かとか、容認されないやり取りは何かみたいなことが書いて
あります。従業員の方含めて若い方との接し方を少し自分自
身も、襟を正さなければと気づかせられました。

12～13頁パキスタン事情やその他諸々書いてございます
が、各自読んでいただければと思っております。
ありがとうございました。



卓話者紹介

プログラム委員長 池田敦司

卓話者のご紹介をさせていた
だきます。会長からもご紹介がご
ざいでしたが、東京西ロータリー
クラブ所属の澁谷健様でござい
ます。澁谷様は東京西ロータリー
クラブということで、私も坂田会

長、織田幹事と一緒にメイキャップへ行った時に、卓話のお
願いさせていただきました。

皆さんのお手元にもプロフィールをお配りしておりますが、
1994年に明治学院大学法学部を卒業されまして、先代
のお父様が赤坂迎賓館で10年余り接遇の責任者を勤めら
れたそうでございます。

そのお父様が独立後、ホテル、レストラン向けの人材紹
介業を創業されました。そして、澁谷様本人は、2代目として、
高校生の時から接遇の基礎をお父様の背中を見て学んで
こられたそうでございます。

以来、38年余りのおもてなしの経験を本日、貴重な体験
として皆様にお話をいただけるということですので、楽しみ
にしております。

澁谷様、どうぞよろしく願いいたします。

澁谷 健様



Shibuya Royal Service Professional

株式会社 渋谷ローヤルサービス HPより

明治学院大学法学部卒業後、株式会社東京デザインセンターにて各種
パーティーやウェディングの受発注、アレンジメントコーディネーションを
担当。その間、草月流代假屋崎省吾氏のもとで華道を4年間師事する。

- 昭和 55 年 02 月 労働大臣許可「渋谷ローヤルサービス」を設立
設立代表者 澁谷慶治
東京都目黒区東山 1-26-21 に設置
- 平成 03 年 06 月 「有限会社渋谷ローヤルサービス」へ法人也
代表取締役 澁谷慶治 就任
資本金 500 万円に増資
- 平成 05 年 05 月 本社を東京都目黒区大橋 1-11-2 に移転
- 平成 13 年 04 月 取締役 澁谷 健、
全国サービスクリエイター協会 理事就任
- 平成 13 年 06 月 代表取締役 澁谷慶治、厚生労働大臣表彰 受賞
- 平成 14 年 01 月 資本金 1000 万円に増資
- 平成 14 年 02 月 「株式会社渋谷ローヤルサービス」へ法人也
代表取締役会長 澁谷慶治 就任
代表取締役社長 澁谷 健 就任
- 平成 16 年 05 月 本社を東京都目黒区大橋 2-23-21 に
移転(現在地)
- 平成 13 年 03 月 取締役 澁谷 健
全国サービスクリエイター協会 理事退任
- 平成 17 年 04 月 社団法人全国民営職業紹介事業協会より
認定モデル事業所指定
- 平成 17 年 05 月 特定非営利活動法人全国ホテル&レストラン
人材協会 設立理事
- 平成 20 年 07 月 創業者 代表取締役会長 澁谷慶治 逝去
- 平成 22 年 11 月 資本金 2000 万円に増資
- 平成 29 年 04 月 特定非営利活動法人全国ホテル&
レストラン人材協会 副会長就任
- 平成 30 年 06 月 公益社団法人全国民営職業紹介事業協会
会長表彰 授与
- 平成 30 年 06 月 創業 40 周年
- 令和 02 年 09 月 一般社団法人全国 SC 連絡協議会(現 一社)
ホスピタリティ人材協会)設立理事会会長就任(現任)
- 令和 03 年 04 月 特定非営利活動法人全国ホテル&レストラン
人材協会 会長就任(現任)
同協会 副会長退任
- 令和 04 年 06 月 公益社団法人全国民営職業紹介事業協会 理事
就任 代表取締役 澁谷 健、厚生労働大臣表彰受賞



プロフェッショナルにこだわる。

渋谷ローヤルサービスは、1980年の創業より宮内庁御用を始め、上質且つホスピタリティーが必要とされる空間で、プロのウェイターによる“LUXE”サービスを提供して参りました。これからも優秀な人材育成を行い、プロフェッショナルに拘ったサービスをご提供することをお約束いたします。

テーマ おもてなし

本日はお招きいただきまして、ありがとうございます。

日頃は縁の下の力持ちというところがございますのでお聞き苦しいところもあろうかと思いますが、最後までお聞きいただければと思います。

昔、私の父は赤坂迎賓館で10年間ほど責任者を務めておりました。

もてなしというものを長年努めておりました。私どもの仕事は奉仕というところにつきるということを常に考えております。

私が経営しております渋谷ローヤルサービスは、父が1980年に創業をいたしました。

こちら、大統領が1974年11月に来日した時の様子です。こちらはエリザベス女王が翌年の5月に来日された時の晩餐会の様子の写真です。

また、1000人のお客様がいらっしゃる大きなパーティの時に、スタッフが足りない時に弊社の方にご依頼をいただいてサービススタッフを差し向けるというような形で紹介業もさせていただいております。

今日はフランス、明日はカナダ、明後日はオーストラリアというような形で弊社のスタッフは旅行しているような感覚に落ちるような気がします。

最近の方は長く勤めるということがなかなか難しいようで、弊社の仕事のスタイルですと、毎日違うところで仕事をしていくので、ひとつのホテルに長くお勤めになるよりは離職率は低くないのかなと思います。

天皇家の構成は、秋篠宮家、常陸宮家、三笠宮家、高円宮家です。皆様何かの奉仕活動をなさる時に様々な形でお支えをするというのがございます。

細かいしきたりと言いますかルールがございまして、これは一般的に『プロトコール』と呼ばれる、広い意味である国際儀礼というものであります。

国々により、様々なプロトコールを頭に入れておかないと、そのお客様に対してお部屋の入室はどなたから先に入っていただくか、順序を把握して、食事作法の場合もただ、お食事をお出しする、というところではなくて、プロトコールを中心におもてなしを進めるのが国際的に自然に努めるマナーでございます。

いわゆるカジュアルなレストランで仕事するというところとの違いになるのかという風に思っております。

さらには懇親会ですとか、ホームパーティーですとか、ホテルのような料理を持ってきてくれるかというご要望をお聞きしながら、普段はホテルの料理を召し上がっているので、また別の角度からのご依頼をいただいて、おでん、焼きそば、焼き鳥などの一般の料理の存在を味わっていただくなどのもてなしを差し上げて喜んでいただいたのが功績としてございます。

たびたびホームパーティーなどのおもてなしを仰せつかったときも父と相談して何を出すかどうおもてなしをするのか、など30年ほどの知識と経験をいかしまして本当のおもてなしってなんだろうかっていうことは、常に考えております。

また、私どもの作業の裏をいつ見せても大丈夫なように、常々の表面だけを取りつくりののではなくて、裏面にも心配りをする、ということは大切に考えております。これはどんな仕事にも共通するとは思いますが、我々はお客さまのお口に運ばれる食材も扱っておりますのでそういう意味では常に作業の裏側特にキッチンなどはあ準備や後始末をつねに心配りをしております。

また、今日は特別な方がいらっしゃるの特別なおもてなしをしてくださいというリクエストがありますと、なかなかこれが難しく、特別の方がいらっしゃらない時には、じゃあ手を抜いているのか、などという問題も発生するわけで公平というところに繋がるように、学んでおります。

ちょうどコロナが始まる前の2020年緊急事態宣言出たのが4月7日、その時はお食事されてるので、こちら側もマスクはまだしておらず、もし自分がコロナにかかっている、お客さまへ移してしまったのでは、と気が気でない思いで過ごしていたのがコロナ禍の最初の記憶です。

他にも色々とおもてなしというところでは失敗もありますし、離しきれない様々なサービスをさせていただいたので、詳しくはyoutubeで探していただければ、幅広いお客さまにおもてなしをさせていただいているという、あらゆることが見て頂けると思います。本日は、私のつたない話術で、皆様にお伝えできたかどうか不安ではありますがそろそろお時間ですので、これで終わらせていただきたいと思います。本日はありがとうございました。



9

ニコニコBOX発表

ニコニコBOX委員会
寺本和彦

合計 57,000円

坂田清茂 Message 澁谷健様、
本日の卓話よろしくお願ひ致します。

坂田清茂 / 渋谷修身 / 笠本 盛 / 藤井 仁 / 春山茂之
鈴木 純 / 石原美枝 / 須永秀和 / 佐藤賀則 / 茂木 聡
桜井祐治 / 高橋祐介 / 温井康宏 / 斉藤一英 / 相川浩一
山本道彦 / 井河彰久 / 戸矢清一 / 五十嵐敦子
(岡部RC) 戸塚 勇様 / 柿木左近様
(東京西RC) 澁谷健様 31,000円

金井福則 Message 希望の風ノスタルジックフェスタを5/19(日)に
本庄総合公園にて開催致します。
ぜひご参加ください。

金井福則 / 滝澤博史 / 高橋順容 / 巴 高志 / 関根将男
蓮見 裕 / 戸矢元一 / 政裕美子
(岡部RC) 内田勝一様 / 三木正行様 / 井上敏夫様
田中英雄様 12,000円

織田裕之 Message 先日のウラノ様群馬工場では移動例会にご参
加いただきありがとうございました。

今井喜彦 / 織田裕之 / 金子 章 / 寺本和彦 / 中谷嘉宏
須田礼子 / 真下敏明 / 小田切浩 / 井古田悦男 9,000円

池田敦司 Message 先日のゴルフコンペで優勝させて頂きました。
ありがとうございました。

5,000円

10

出席委員会発表

出席委員会
持田崇裕

会員数 95名 出席免除会員 2
出席義務会員数 93

本日の出席会員数 41名

本日の出席率 44.1%

11

次回プログラム発表



プログラム委員長 池田敦司

来週5月23日は休会でございます。
次回は5月30日となっております。
夜間例会、場所はひかり屋さんで、
本庄商工会議所の隣にございます
6時30分点鐘です。

当日はゴルフもございまして、成績
発表もでございます。

皆様のご参加をお願いいたします。以上でございます。

12

点 鐘

本日のメニュー  五州園



スポットライト
HIGHLIGHT
気まぐれスナック





岡部ロータリークラブの皆さまありがとうございました

三木正行 様

増強委員長
内田勝一 様

会長
戸塚 勇 様

井上敏夫 様

柿木左近 様

田中英雄 様

スポットライト
HIGHLIGHT
気まぐれスナップ



あともぎ



『おもてなし』の
卓話を拝聴して…

第2例会の卓話の内容については
事前の案内があるまではその内容について全く知り
ませんでした。

資料でケータリング事業をなさっているということ知
り、職種柄から自分にとって身近な話なのかなと思
いながら本日常いおりましたが、卓話が始まるとすぐに
皇室の構成の話となったので、イメージしていた話とは
違い、意外な内容だなと思って聞いておりました。

皇室のお話が終わるころから、なぜこの流れでその
説明が必要だったのかが分かりました。なぜならおも
てなしをする、接遇をすると言う事はまずはプロトコル
(儀礼、手順)が最重要なため、お客様の関係性を完全
に理解していないと、本当の接遇は成り立たないのだ
ということが理解でき、それまでの説明がストンと腑に
落ちました。

また最近に至る所で「おもてなし」という言葉を本当
によく耳にします。

改めて本当の意味を考えた事はありませんでしたが、
「おもてなし」とは「表裏なし」、つまり表裏のない仕事で
準備し、お客様をお迎える事なんだと、この度澁谷
様より教えていただき、自身の事業の根幹に刻み続け
たいと感じる言葉となりました。

持田崇裕

2023-2024年度 公共イメージ委員会

担当副会長／橋本和也
委 員 長／須田礼子 副委員長／小田切浩
委 員／渋谷健司・金井福則・長崎隆司・中谷嘉宏・内田 徹