

国際ロータリークラブ 2570 地区第 4 グループ
本庄ロータリークラブ週報
クラブテーマ「和顔愛語」



インスピレーションになる

No.56-43 第 2707 回 第 4 例会 2019 年 5 月 30 日 (木)

会長 五十嵐敦子 会長エレクト 茂木聡

副会長 井河彰久 巴高志 野田貞之 幹事 金井福則

2018-2019 年度国際ロータリー会長 バリー・ラシン

第 2570 地区ガバナー 茂木正

会長の時間



5 月最後の夜間例会です。懇親会では、第 4 回ゴルフコンペの表彰式と 6 月ドイツの世界大会に行く皆様の壮行会を予定しています。今夜も最後までお付き合い下さいますようお願い申し上げます。昨年 7 月 1 日、開校式で幕を開けました「五十嵐塾」。今月 5 月 26 日日曜日「五十嵐塾」の閉校式で幕をおろしました。塾生の奥様、お子さん達も一緒に賑やかに BBQ 大会を致しました。焼肉の後のかき氷に子ども達は、大喜びでした。五十嵐塾の皆様には、本庄 RC で大きく羽ばたいて行って欲しいと祈っています。これからも、応援したいと思います。さて、今夜の「会長の時間」は、銀座新 RC の会員「小倉昌男さん」のお話をしたいと思います。14 年前に亡くなられたクロネコヤマトの宅急便を創ったヤマト運輸の元会長小倉昌男さんのお話です。ヤマト運輸はもともと関東を中心としたトラック運送をしていました。三越デパートの配送の下請けもしていましたが、そういう仕事を全部やめました。宅急便という今まで、どこにもなかったサービスが日本には絶対必要だと信じた小倉さんは「そんな事業うまくいくはずがない」と社員全員が反対するのを押し切ってクロネコヤマトの宅急便を開発しました。今から 43 年前 1976 年サービス開始の初日の取り扱い荷物の個数は、わずか 11 個だったそうですが、現在は年間 12

億以上の個数を取り扱い、私たちの生活に欠かせない、なくてはならない仕組みになっています。クロネコヤマトのサービスは「ダントツのサービス」でなければならないと小倉さんは言います。「ダントツのサービス」とは、お客様に 100% の満足を与える事。具体的には、約束した日に預かった荷物をまちががなく傷つけないで配達し、お客様との約束を絶対に裏切らないことです。小倉さんが宅急便事業を始めるにあたって、掲げたスローガンが「サービスが先、利益は後」という言葉です。小倉さんは「サービスが先、利益は後」というスローガンをクロネコヤマトのセールスマン・ドライバーに言い続けました。「利益は考えなくていいよ。利益はダントツサービスの結果だから。」だから「サービスが先、利益は後」ということなのです。ヤマトの絶対目標は「お客様の立場に立って考える良いサービスの実行」でした。小倉さんが言い続けた「サービスが先、利益は後」とは「サービス」と「利益」の関係がわからない人には「きれいごと」と聞こえたかもしれません。しかし、きれいごとでクロネコヤマトは伸びた訳ではありません。今までどこにもなかったサービス、生活になくてはならないサービスとして世の中から認められたからクロネコヤマトは成長したのです。私達ロータリアンには「サービスが先、利益は後」という言葉は直ぐにわかるような気がします。ロータリーには 2 つのモットーがあります。「超我の奉仕」これをロータリーの創始者米山梅吉さんは「サービス第 1、自己第 2」と訳しました。もう一つは「最もよく奉仕する者最も多く報いられる」これも「ベストなサービスすれば、結果として最大の利益を得る」ということです。小倉さんの「サービスが先、利益は後」という言葉は、この 2 つのロータリーモットーを凝縮した言葉のように私には感じられました。ロータリアンであった小倉さんならではの言い回しではなかったかと思えます

国際大会に向けての壮行会風景



ニコニコBOX フリーメッセージ

ハンブルグ国際大会壮行会です。クラブを代表して行ってらっしゃい。

五十嵐敦子 金井福則 塚越茂 矢島淳一 高橋祐介 加藤玄静 中島高夫 池田敦司
 鈴木元道 岡芹正巳 渋谷修身 坂本雄一 温井康弘 笠原勝 茂木聡 井河彰久
 巴高志 長谷川京子 高柳育行 藤井仁 平野太 高橋福八 春山茂之 坂本優蔵
 岡崎正六 阪上清之助 鈴木純 茂木正 萩原達夫 有山幸雄 渋谷健司 滝沢博史
 田島正明 井古田悦男 真下功 永井保之 金子章 今井善彦 須永秀和 中村孝

出席率発表

会員数	出席免除会員	出席義務会員数	出席会員数	出席率	本日 MU 数	出席率修正
80	2	78	47	60.2%	28	53.8%→96.2%

次回プログラム発表

第1例会 2708回例会 6月13日(木) 点鐘:12 寺30分

場所: 埼玉グランドホテル本庄 クラブ協議会 1年間の委員会報告

公共イメージ委員会 高橋順容委員長・堀野健太副委員長・戸谷清一会員・橋本和也会員

■例会日 毎週木曜時 12:30~13:30

■例会会場 埼玉グランドホテル本庄

■事務所 埼玉グランドホテル本庄 700号

Eメール honjorc@themis.ocn.ne.jp

〒367-0041 本庄市駅南 2-2-1

ホームページ

TEL0495-22-7522

<http://www.globals.jp/hp/HRotary/index.html>